



Διοργάνωση εκδήλωσης με θέμα

«Η εμπειρία του δρομέα σε δρομικά γεγονότα αθλητικού τουρισμού: Ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο κατανόησης και σχεδιασμού υπηρεσιών»

Σας προσκαλούμε την Πέμπτη, 19 Μαρτίου, στις 13.30, στο Αμφιθέατρο 1 του τμήματος Οικονομικών Επιστημών στην εκδήλωση με θέμα «Η εμπειρία του δρομέα σε δρομικά γεγονότα αθλητικού τουρισμού: Ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο κατανόησης και σχεδιασμού υπηρεσιών» και ομιλήτρια την Δρ. Κυριακή Αναστασιάδου.

Η παρουσίαση εξετάζει την εμπειρία του πελάτη σε δρομικά γεγονότα αθλητικού τουρισμού ως ένα ολοκληρωμένο ταξίδι, το οποίο ξεκινά πριν από τον αγώνα, εξελίσσεται κατά τη διάρκειά του και συνεχίζεται μετά τον τερματισμό. Μέσα από την ποιοτική έρευνα και την αξιοποίηση της Εμπειρικά Θεμελιωμένης Θεωρίας καθώς και του Σχεδιασμού Υπηρεσιών, παρουσιάζεται ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο που επεξηγεί πώς οι υπηρεσίες, οι πληροφορίες και οι αλληλεπιδράσεις διαμορφώνουν την εμπειρία και την αξία για τον συμμετέχοντα. Παράλληλα, αναδεικνύεται γιατί, στη σύγχρονη οικονομία, η εμπειρία του πελάτη αποτελεί βασικό πεδίο ανταγωνισμού και στρατηγικού σχεδιασμού.

Η Κυριακή Αναστασιάδου είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος με εξειδίκευση στο «Διεθνές Μάνατζμεντ» από το Πανεπιστήμιο του Sunderland της Αγγλίας και Διδάκτωρ του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.), με εξειδίκευση στον Σχεδιασμό Υπηρεσιών. Διαθέτει δεκαπενταετή διδακτική εμπειρία στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Συνεργάζεται ερευνητικά με το Α.Π.Θ. – Τ.Ε.Φ.Α.Α. Σερρών ως Ανώτερη Ερευνήτρια στο Εργαστήριο Αθλητικής Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας. Το ερευνητικό και επιστημονικό της έργο επικεντρώνεται στον σχεδιασμό και τη βελτίωση υπηρεσιών, με ιδιαίτερη έμφαση στην εμπειρία του πελάτη, στη δημιουργία αξίας και στην καινοτομία στον χώρο του αθλητισμού και του αθλητικού τουρισμού. Τον Δεκέμβριο του 2025 τιμήθηκε με βράβευση στο 25ο Συνέδριο Διοίκησης Αθλητισμού και Αναψυχής.

Θα χορηγηθούν βεβαιώσεις συμμετοχής.

Η Πρόεδρος του Τμήματος
Περσεφόνη Πολυχρονίδου
Καθηγήτρια